

ДОМАЌИНСТВО

ПО ЗАВРШУВАЊЕТО НА ОБУКАТА, ЌЕ БИДЕТЕ СПОСОБНИ:

- Да ги применувате техниките на работење во домаќинството
- Да препознаете и да пријавите технички проблем
- Да ракувате со опрема и со помагала за чистење
- Правилно да применувате процедура на чистење
- Правилно да ги чистите јавните простории, јавните површини

ОПИС НА КУРСОТ:

Курсот ги содржи потребните техники, методи и професионални знаења за лицата што работат во одделот домаќинство. Учесниците ќе ги разберат процесите за одржување висока хигиена според високите стандарди на СХЛ.

Учесниците ќе научат да ги применуваат квалитативните и квантитативните методи на учење и нивното значење за имплементација во пракса.

Курсот е наменет за сите оние што сакаат да работат или веќе работат во хотелиерството во одделот домаќинство, а кои сакаат да го подигнат нивото на своето знаење според швајцарските стандарди.

Во текот на курсот учесниците ќе имаат предавање, интерактивна и практична работа во делот домаќинство.

Преку овој курс ќе се добие висококвалификуван персонал во областа на домаќинството, преку кој ќе може да се подигне нивото на хотелиерството во Република Македонија, а со тоа и да се зголеми бројот на туристи, како и профитот на хотелиерите.

МЕТОДИ НА УЧЕЊЕ, ОПИС НА ЛЕКЦИИ

Учесниците ќе бидат поттикнати да земат активно учество во текот на предавањата преку интерактивност и инволвираност во текот на курсот.

Учесниците активно ќе учествуваат во делот на практичното работење.

Работењето во група и индивидуалната работа ќе им помогнат на учесниците да ги подобрат своите вештини и знаења.

Практичното учење ќе ги мотивира учесниците да ги применат целите и методите од курсот во текот на своето професионално работење.

Сите стандарди од учењето ќе бидат применети во делот домаќинство во хотелиерството, при што учесниците ќе бидат подготвени за новите и напредни услужни дејности, како и за користењето на нови средства и опрема за хигиена кои ќе

доведат до подобро и побрзо мesteње на собите и за одржување на севкупната хигиена во хотелот.

РЕГУЛАТИВИ И ПРАВИЛА

Од учесниците на курсот се бара да бидат точни и редовни при посетата на часовите од курсот.

Учесниците треба да бидат активни и со внимание да ги следат часовите.

Не е дозволено користење мобилни телефони.

Пушењето е дозволено само за време на паузите.

Учесниците треба да бидат комуникативни и интерактивни.

ОЦЕНУВАЊЕ

Оценка која не е квалификациска:

Внимание за време на курсот;

Вежби во практичниот дел.

Оценка релевантна за квалификации:

Интерактивно учество за време на курсот;

Финален тест од темите на курсот;

Практичен тест.

Тежина на оценка

Интерактивно учество: 40 %;

Работен тест: 60 %.

Не е дозволена помош.