

ДОМАЌИНСТВО

ПО ЗАВРШУВАЊЕТО НА ОБУКАТА, ЌЕ БИДЕТЕ СПОСОБНИ:

- Да ги применувате техниките на работење во домаќинството
- Да препознаете и да пријавите технички проблем
- Да вршите контрола на мини баровите
- Да водите уредна процедура за изгубено/најдено
- Да ракувате со опрема и со помагала за чистење
- Да преземете безбедносни и здравствени мерки потребни за овој работен процес
- Правилно да влегувате во гостинската соба, според стандардите на СХЛ
- Правилно да применувате процедура на чистење
- Правилно да ги чистите јавните простории, јавните површини
- За секојдневно, периодично и генерално чистење
- За чистење на кујни без влијаење врз безбедноста на храната

ОПИС НА КУРСОТ:

Курсот ги содржи потребните техники, методи и професионални знаења за лицата што сакаат да работат во одделот домаќинство или за оние кои се вработени во него. Учесниците ќе ги разберат процесите за одржување висока хигиена според високите стандарди на СХЛ.

Учесниците ќе научат да ги применуваат квалитативните и квантитативните методи на учење и нивното значење за имплементација во пракса.

Курсот е наменет за сите оние што веќе работат во хотелиерството во одделот домаќинство, а кои сакаат да го подигнат нивото на своето знаење според швајцарските стандарди.

Во текот на курсот учесниците ќе имаат предавање, интерактивна и практична работа во делот домаќинство.

Преку овој курс ќе се добие висококвалификуван персонал во областа на домаќинството, преку кој ќе може да се подигне нивото на хотелиерството во Република Македонија, а со тоа и да се зголеми бројот на туристи, како и профитот на хотелиерите.

МЕТОДИ НА УЧЕЊЕ, ОПИС НА ЛЕКЦИИ

Учесниците ќе бидат поттикнати да земат активно учество во текот на предавањата преку интерактивност и инволвираност во текот на курсот.

Учесниците активно ќе учествуваат во делот на практичното работење.

Работењето во група и индивидуалната работа ќе им помогнат на учесниците да ги подобрат своите вештини и знаења.

Практичното учење ќе ги мотивира учесниците да ги применат целите и методите од курсот во текот на своето професионално работење.

Сите стандарди од учењето ќе бидат применети во делот домаќинство во хотелиерството, при што учесниците ќе бидат подготвени за новите и напредни услужни дејности, како и за користењето на нови средства и опрема за хигиена кои ќе доведат до подобро и побрзо мesteње на собите и за одржување на севкупната хигиена во хотелот.

РЕГУЛАТИВИ И ПРАВИЛА

Од учесниците на курсот се бара да бидат точни и редовни при посетата на часовите од курсот.

Учесниците треба да бидат активни и со внимание да ги следат часовите.

Не е дозволено користење мобилни телефони.

Пушењето е дозволено само за време на паузите.

Учесниците треба да бидат комуникативни и интерактивни.

ОЦЕНУВАЊЕ

Оценка која не е квалификациска:

Внимание за време на курсот;

Вежби во практичниот дел.

Оценка релевантна за квалификации:

Интерактивно учество за време на курсот;

Финален тест од темите на курсот;

Практичен тест.

Тежина на оценка

Интерактивно учество: 40 %;

Работен тест: 60 %.

Не е дозволена помош.